

УКТВЕРЖДАЮ

Главный врач  
ГБУЗ «Стоматологическая  
поликлиника» г. Нарткала  
Ю.Х. Зихов



(подпись)

«30» декабря 2022 года  
(дата)

### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг <1>  
ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника» г. Нарткала  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте медицинской организации не обеспечено наличие и функционирование	На официальном сайте МО добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы»	2022 г.	Гл. врач Зихов Ю.Х.	Информация в постоянном режиме обновляется, актуализируется и размещается на сайте и	Постоянно

<p>дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте МО) – раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>				<p>информационных стендах.</p>	
---	--	--	--	--------------------------------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Не выявлены</p>	<p>Продолжение работы по улучшению комфортности условий предоставления услуг в организации</p>	<p>2022 г.</p>	<p>Гл. врач Зиков Ю.Х.</p>	<p>Ответственным сотрудниками проводились мониторинги по соблюдению всех стандартов оказания мед. помощи. Проводится инструктаж мед. персонала.</p>	<p>Постоянно</p>
--------------------	--	----------------	--------------------------------	---	------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

--	--	--	--	--	--

<p>В наличии нет сменных кресел-колясок  В МО не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечение медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>в 2022 г.</p>	<p>Гл. врач Зихов Ю.Х.</p>	<p>- для инвалидов приобретено сменное кресло-коляска  - приобретение оборудования для дублирования для инвалидов по слуху звуковой информации;  - заключен договор с сурдопереводчиком</p>	<p>01.03.2022  01.06.2022  01.03.2022</p>
		<p>2022 г.</p>	<p>Гл. врач Зихов Ю.Х.</p>	<p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (все необходимые знаки, выполненные шрифтом Брайля, заказаны в Центре рекламных услуг.</p>	<p>Дублирования надписей, знаков и графической информации шрифтом Брайля (все необходимые знаки выполнены шрифтом Брайля)</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Не выявлены</p>	<p>Продолжить проводить мероприятия по обучению персонала основам соблюдения этики и деонтологии по отношению к пациентам и их родственникам с целью доведения до 100% доли пациентов, которые высоко оценивают внимательность, вежливость медицинского персонала, качество оказанной медицинской помощи</p>	<p>2022 г.</p>	<p>Гл. врач Зиков Ю.Х.</p>	<p>С медицинским персоналом проводились занятия по этике и деонтологии с презентациями</p>	<p>1.03.2022 г.</p>
--------------------	--	----------------	--------------------------------	--	---------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Не выявлены</p>	<p>Ежекварталь но</p>	<p>Гл. врач Зиков Ю.Х.</p>	<p>Проведение анкетирования и опросов среди пациентов с целью мониторинга удовлетворенности пациентов оказанными услугами</p>	<p>Проведено в течении года</p>
--------------------	---------------------------	--------------------------------	---	-------------------------------------